

## תקנון ותנאים מסחריים

### תנאים כלליים:

1. באחריות הלקוח לבדוק את סטטוס המוצר טרם רכישתו, כגון : NEW | Manufacturer .FACTORY REFURBISH | NEW OPEN BOX | surplus
2. אין החזרה ו/או החלפה על מוצרים בכלל.
3. אין אחריות למוצר שעבר אירוע שבר, נזק רטיבות, קצר חשמלי, או נזק פיזי אחר.
4. אחריות לסוללה במחשב נייד מוגבלת למוצר מחודש לתקופה של עד 3 חודשים ולמוצר חדש לתקופה של 12 חודשים.

### תיקונים והחלפות:

5. קבלת מכשיר לתיקון במסגרת תקופת האחריות מחייבת בהצגת חשבונית בצירוף מספר סידורי תואם (serial number).
6. עלות בדיקת מוצר שלא במסגרת האחריות הינה 150 שח כולל מע"מ.
7. האחריות הינה עבור חומרה בלבד.
8. האחריות למוצר הינה אחריות במעבדה של היבואן ו/או מי מטעמו ולמשך 12 חודשים מיום הוצאת החשבונית ולכל היותר עד 18 חודשים מיום רכישת המוצר על ידי המשווק מהיבואן.
9. האחריות אינה כוללת שילוח ו/או הובלה מהמשווק ו/או הצרכן ליבואן וכל ההוצאות הנלוות לכך לא יחולו על היבואן.
10. לא תינתן אחריות על נזקים שנגרמו כתוצאה מקצר חשמלי.
11. משך זמן התיקון הוא כ- 21 ימי עסקים החל ממועד קבלת המוצר במעבדת היבואן ברחוב הסיבים 49, פתח תקווה, אלא אם קיים צורך ביבוא חלקי חילוף מחו"ל שאינם נמצאים במלאי.
12. ייתכן כי יוצע ללקוח להתקשר עם חברה לצורך הארכת תקופת האחריות ולא תהיה ליבואן כל אחריות לתיקון ו/או בכלל החל בתקופה הארכה זו.
13. באחריות הלקוח בלבד לבצע גיבוי של המחשב טרם כניסתו למעבדה ויבואן לא יהיה אחראי על קבצים ו/או כל תוכן הקיים במוצר והלקוח מאשר כי הוא מודע לכך כי החומרים המאוחסנים במכשיר עלולים להימחק.

### תנאי תשלום:

14. הבעלות על המוצרים שנרכשו יועברו ללקוח רק לאחר פירעון מלא של החשבונית. ליבואן עומדת הזכות לאסוף את מוצריו מהמשווק עד לפירעון מלא מצד המשווק וכלל התשלומים הנוספים המגיעים ליבואן מאת הלקוח יעמדו לפירעון מידי.
15. פיגור בתשלום יחייב את הלקוח בתשלום הפרשי הצמדה וריבית.
16. פטור מניכוי מס במקור לפי אישור פקיד שומה.
17. ניתן לשלם באמצעות כרטיס אשראי או בשיק דחוי (עד 60 יום) מיום הנפקת החשבונית/תעודת המשלוח/אספקת המוצר (המועד הראשון מבניהם) – מותנה בהסכמת היבואן בלבד.
18. תשלום בכרטיס אשראי יתבצע מקסימום עד 3 תשלומים ללא ריבית .

### שילוח:

19. בגין הזמנות בסכום בסך 3,500 ₪ לא כולל מע"מ ומעלה הלקוח לא יחויב בתוספת תשלום עבור משלוח.
20. משלוחים בסכומים נמוכים מאמור בסעיף 19 לעיל יחויבו בדמי משלוח המשתנים מאזור לאזור.
21. עיכובים ו/או נזקים שנגרמו כתוצאה משירות השליחות אינם באחריות היבואן.